

**Imprensa**

para mim ▾

sex., 9 de out. 17:36 (há 6 dias)



Prezados,

Com o incêndio ocorrido na tarde de ontem na Subestação de São Sebastião, a CEB precisou fazer manobras de transferência de carga de outras subestações, o que acabou afetando também a Subestação Jardins Mangueiral, que atende o condomínio Ville de Montagne.

Esse incêndio aconteceu ontem. Então, quanto às reclamações dos dias anteriores, seria interessante nos passar algum número de protocolo ou de cliente para averiguarmos o que pode estar havendo.

Atenciosamente,

Assessoria de Comunicação - CEB

De: Ascom | Ville de Montagne [ascom@villedemontagne.org.br]

Enviado: sexta-feira, 9 de outubro de 2020 17:18

Para: Imprensa

Assunto: Solicitação de esclarecimentos sobre quedas de energia no condomínio Ville de Montagne

Bom tarde,

Sou jornalista do condomínio Ville de Montagne. Desde o início desta semana os moradores relataram falhas e interrupções no fornecimento de energia em praticamente todo o condomínio. Gostaria de saber o que está ocasionando estas falhas e se está relacionado ao incêndio ocorrido na subestação de São Sebastião nesta quinta-feira (08/10).

--

Atenciosamente,

Assessoria de Comunicação da Amorville

**Assessoria de Comunicação - CAESB**

sex., 9 de out. 11:42 (há 6 dias)



para mim ▾

A Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (Caesb) informa que não há registro de falta d'água na quadra 11 do Condomínio Villa de Montagne. As informações sobre a interrupção no fornecimento de água constam no site da Companhia e nos outros canais de atendimento ao cliente.

É importante esclarecer que a Caesb é responsável pelas instalações hidráulicas até o hidrômetro. Já o cuidado com as instalações internas e os hábitos de consumo nas dependências do imóvel devem ser mantidos por cada cliente.

Em casos de dúvidas ou reclamações, orientamos os clientes a procurarem a Caesb por meio dos nossos canais de atendimento: site, aplicativo, agência virtual ou Central 115.

Assessoria de Comunicação - CAESB

Caesb - Companhia de Saneamento Ambiental do DF

Fone: (61) 3213-7117

ascom@caesb.df.gov.br

**De:** Ascom | Ville de Montagne <ascom@villedemontagne.org.br>**Enviado:** sexta-feira, 9 de outubro de 2020 10:05**Para:** Assessoria de Comunicação - CAESB**Assunto:** Solicitação de informações sobre interrupção do fornecimento de água